**ОБРАЗАЦ ЗА ОЦЕЊИВАЊЕ РАДНОГ ЗАДАТКА бр. 2**

|  |  |
| --- | --- |
| Шифра радног задатка | **Б \_\_\_\_ / \_\_\_\_**  |
| Назив радног задатка |  |
| Назив школе |  |
| Седиште |  |
| Образовни профил | **Туристички техничар** |
| Име и презиме кандидата |  |
| Име и презиме ментора |  |
|  |
| **ЗБИР БОДОВА ПО АСПЕКТИМА РАДНОГ ЗАДАТКА:** | **Укупно бодова** |
| **Аспекти** | **1.1.** | **1.2.** | **1.3.** | **1.4.** |  |
| **Бодови** |  |  |  |  |
|  |
| Чланови испитне комисије: | Место и датум: |

|  |
| --- |
| **КОМЕНТАРИ:** |

|  |
| --- |
| За сваки индикатор заокружити одговарајући број бодова |

|  |
| --- |
| **1.ОБАВЉАЊЕ РЕЦЕПЦИЈСКИХ ПОСЛОВА****1.1. Резервација услуга и пријем гостију** |
| **ИНДИКАТОРИ (максималан број бодова 25)** | **ПРАВИЛНО** | **НЕПРАВИЛНО** |
| Потврђује резервацију  | 5 | 0 |
| Евидентира резервацију  | 5 | 0 |
| Евидентира податке у књигу гостију | 7 | 0 |
| Евидентира податке у пријаву боравишта госта | 8 | 0 |
| **1.2. Евидентирање ванпансионских услуга** |
| **ИНДИКАТОРИ (максималан број бодова 28)** | **ПРАВИЛНО** | **НЕПРАВИЛНО** |
| Евидентира услуге коришћене у оквиру службе на спратовима | 7 | 0 |
| Евидентира услуге коришћене у оквиру службе исхране и пића | 7 | 0 |
| Евидентира коришћење осталих хотелских садржаја и услуга | 7 | 0 |
| Евидентира бесплатне ванпансионске услуге | 7 | 0 |
| **1.3. Одјављивање гостију** |
| **ИНДИКАТОРИ (максималан број бодова 27)** | **ПРАВИЛНО** | **НЕПРАВИЛНО** |
| Евидентира промене у дневном извештају портира | 7 | 0 |
| Евидентира услуге у хотелском дневнику | 10 | 0 |
| Испоставља хотелски рачун  | 10 | 0 |

**1.4. Обављање унутрашње и спољашње комуникације на страном језику II**

**\*(бодовна листа за оцењивање овог аспекта је на посебном обрасцу коју попуњава наставник страног језика II)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ИНДИКАТОРИ (максималан број бодова 20)** | **ПРАВИЛНО** | **НЕПРАВИЛНО** |
| Потврђује резервацију усмено | 5 | 0 |
| Пружа информације о понуди пансионских и ванпансионских услуга | 7 | 0 |
| Решава жалбе гостију | 8 | 0 |